

わたしたちの行動規範



前文

ベストロジ栃木はこれまでHondaフィロソフィーのもと、夢の実現を原動力として地域主体にビジネスを展開し、地域の人々と喜びを分かち合いながら、お客様と社会からの信頼を築いてきました。

ベストロジ栃木がお客様と社会からの信頼をより確かなものとするためには、働く仲間一人ひとりのHondaフィロソフィーに基づいた誠実で倫理的な行動が不可欠です。

そこで、このたびベストロジ栃木で働く人々が実践すべき誠実な行動としてまとめ、名称を「わたしたちの行動規範」に改めました。

ベストロジ栃木は、お客様と社会からの信頼をより確かなものとして、「存在を期待される企業」となるため、当社およびホンダロジスティクスグループの役員および従業員は、わたしたちの行動規範を十分に理解し、これにしたがった誠実で倫理的な行動を実践して下さい。

なお、わたしたちの行動規範に違反する行為は、社内規則や関係法令に基づき処分の対象となる場合があります。

マネジメントの責任

マネジメントの任にある人は、ベストロジ栃木の誠実で倫理的な企業文化を育むため、自らが模範となり、高度な倫理意識をもって仕事に取り組んでください。

また、部下の一人ひとりがわたしたちの行動規範を実践し、懸念がある場合は、報復や不利益を受けることなく報告や相談ができる組織風土を醸成してください。

さらに、わたしたちの行動規範違反の事実やその疑いを発見した場合には、放置せずに所属長、管理部門や企業倫理相談窓口への報告を含め適切に対応してください。

適用範囲

わたしたちの行動規範は当社およびホンダロジスティクスグループの役員および従業員に適用されます。

また、ベストロジ栃木は、関連会社にもわたしたちの行動規範に沿った行動をとっていただくことを推奨します。

わたしとお客様

商品・サービスの品質

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、お客様や社会の期待を上回る商品・サービスの提供に努めます。

その前提として、品質と安全性を何よりも優先し、自ら高い基準を定め、誠実に対応します。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、商品・サービスの品質と安全性を最優先し、定められた基準や手順を誠実に遵守します。また、お取引先や販売会社に対してもベストロジ栃木の基準や手順を守ることを求めます。

適切な広告・宣伝など

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、お客様や社会からの信頼と期待に応え続けるため、誠実に広告・宣伝や販売促進活動を行います。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、お客様に誤解を与えることのないよう、正しく商品の広告・宣伝や販売促進活動を行います。

競争法の遵守

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、お客様と社会から信頼される企業であり続けるため、競合他社と自由で公正な競争を行います。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、競争法(独占禁止法)を遵守します。

わたしとお取引先

公正で健全な取引

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、公平・公正な企業として、自由競争の下で、部品調達先、販売会社、業務委託先などすべてのお取引先との信頼関係に基づき健全な取引を行うとともに、長期的かつ発展的な関係を築くことを目指します。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、お取引先と公正で健全な関係を保つため以下のことを遵守します。

お取引先の決定にあたっては、会社の方針と手続にしたがって適切に実施します。また、取引に関係する法令および社内規則を遵守します。

お取引先との間で社会通念を超えて、金銭・物品や接待などの利益を受領したり提供したりしません。また、自己の職位や権限を利用して利害関係者から不当な便宜を受けたり与えたりしません。

わたしと同僚、職場

職場でのコミュニケーション

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、ともに働く一人ひとりが常にお互いを信頼しあえるような職場の形成に努めます。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、調和のとれた働きができるよう、職場での円滑なコミュニケーションに努めます。

人権の尊重

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、人権を尊重する誠実で公平な企業であり続けます。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、他の働く仲間を尊重し誠実で公平な態度で接するとともに、職場におけるあらゆる形態のハラスメントや不当な差別的言動を一切行いません。

安全衛生

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、安心して働ける労働環境を維持するために、安全で衛生的な職場づくりを行います。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、安全衛生に関連する法令および社内規則を遵守し、安全で衛生的な職場の維持や災害の未然防止・拡大防止に努めます。

わたしとベストロジ栃木

会社資産

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、事業目的達成のために、経営資源として有形・無形の会社資産を適切に保有・管理します。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、会社資産を適切に取扱うとともに、会社資産の価値を毀損する行為を行いません。

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、施設、設備・治具、製品・部用品、会社貸与品、金銭、知的財産その他の会社のあらゆる資産を、社内規則にしたがい適切に管理し、ベストロジ栃木の事業目的以外に使用しません。

情報管理

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、適正な事業運営を行うために、会社が有する機密情報や個人情報を適切に保護・管理します。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、社内の情報、お取引先の情報およびお客様や従業員などの個人情報を法令・社内規則にしたがい適切に取り扱うとともに、インサイダー取引をはじめとする情報の不正利用を行いません。

利益相反

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、適正な事業運営のために、ベストロジ栃木の利益に反するいかなる行為も認めません。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、ベストロジ栃木の利益に反して、自己、お取引先または第三者の利益を図る行為を行いません。

わたしと社会

交通安全

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、優れたロジスティクスサービスを提案・提供する物流の模範企業であるために、安全運転普及活動に取り組みます。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、交通ルールとマナーを守り、安全運転に努めます。

環境保護

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、社会の責任ある一員として、すべての企業活動を通じて地球環境の保護に積極的に取り組みます。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、業務遂行にあたり、環境保護に関する法令、会社の方針、社内基準にしたがい、省資源、省エネルギーやリサイクルを進め環境負荷の低減に努めます。

社会貢献

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、お客様や社会の期待を上回る商品・サービスの提供をはじめとする企業活動を通じて社会に貢献するよう努めます。また、企業市民として社会的責任を果たすため、社会活動に取り組みます。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、ベストロジ栃木の社会貢献に対する考え方を理解するとともに、社会の中で期待される役割を果たすように努めます。

わたしと政治・行政

わたしと政治・行政

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、自立した私企業として、政治(政治団体・政治家)や行政(官公庁・その職員)と健全な関係を保ちます。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、法令や社内規則にしたがい、政治や行政と健全に接するとともに、政治家や公務員に対して法令や社内規則で禁止されている金銭・物品や接待などの利益の提供を行いません。

わたしと株主・その他のステークホルダー

適時・適切な情報の開示

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、透明性の高い企業であり続けるために、お客様、お取引先、株主、地域社会などのステークホルダーと適切なコミュニケーションを図ります。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、外部への情報開示に携わる場合には法令・社内規則にしたがい適切な開示を行うとともに、様々なステークホルダーに対して誠実な対応を行います。

コンプライアンスと違反発見時の対応

コンプライアンスと倫理

ベストロジ栃木の方針

ベストロジ栃木は、社会からの信頼をより高めるために、コンプライアンスの強化に継続的に取り組み、ベストロジ栃木で働く人々に対して、法令および規則を遵守するとともに、倫理的に行動することを求めます。

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、法令・社内規則を遵守します。
わたしは、ベストロジ栃木の一員として、社会の常識や良識にしたがって倫理的に行動します。

※ 担当する業務に関連する法律や規則を正しく理解し、遵守する必要があります。

法令または社内規則の解釈について不明な点がある場合には、管理部門や規則制定部門などに確認し、内容を正しく理解してください。

違反発見時の対応

求められる行動

わたしは、ベストロジ栃木の一員として、法令または社内規則に違反する行為、または違反のおそれがある行為を発見した場合には、所属長、管理部門または企業倫理相談窓口※に報告、相談します。

※ 自社で内部通報窓口を設置しているグループ会社においては、その窓口も含まれます。

発行日：2017年 10月 1日

企業倫理相談窓口

● 企業倫理相談窓口とは

- ・ 職場における法令違反や社内規則等に反する行為があったときに、上司に相談がしづらい、職場内で改善解決が難しいものについて、公平かつ中立な立場で相談を受け付ける社内の窓口です。

● 相談の受付と対応

- ・ 相談はベストロジ栃木で働くすべての人から受け付けます。
- ・ 相談は匿名でも受け付けますが、窓口には実名での相談を推奨します。（窓口から相談者へ質問したり、対応結果を連絡するためです。）
- ・ 相談を受けた窓口は、必要に応じて事実関係の確認を行い、改善が必要と判断した場合には、当該部門に改善要請を行います。

● 相談者の保護

- ・ 相談者が「窓口以外には匿名」とすることを希望される場合には、窓口は守秘義務を遵守いたします。
- ・ 窓口で相談したことを理由に、相談者が不利益を被ることはありません。（公益通報者保護法）窓口は相談者が不利益を被らないよう、必要な措置を講じます。